



# Herzlich willkommen

---

Wir heißen Sie herzlich willkommen im Gesundheitszentrum Helenenquelle.  
Hiermit erhalten Sie wichtige Informationen zum Haus auf einen Blick.

## Essenszeiten

Frühstück: 07:00 bis 09:00 Uhr  
Mittagessen: 11:30 bis 13:30 Uhr  
Abendessen: 17:30 bis 19:30 Uhr

## Öffnungszeiten Empfang

Täglich: 08:00 bis 20:00 Uhr, unter der Durchwahl -461 erreichbar

### Informationen zum Empfang

- Kostenloses W-Lan im Bereich der Lobby und der Cafeteria, die Zugangsdaten erhalten Sie am Empfang
- Die Eingangstür schließt um 21:00 Uhr. Bitte betätigen Sie die Nachtklingel, wenn Sie später zurückkehren
- Kostenlose Hinterlegung von Wertsachen in einem Safe am Empfang ist möglich
- Am Empfang bekommen Sie Busfahrpläne, Stadtpläne, Veranstaltungskalender, Zeitschriften, Postkarten, Briefmarken und Stoppersocken
- Außerdem stellen wir Ihnen gerne Fahrten zu Ausflugszielen in der Umgebung zusammen oder helfen Ihnen die richtigen Bahn- bzw. Busverbindungen zu finden
- Gerne informieren wir Sie über unsere Komfort- und Superiorzimmer

## Kurtaxe

Bitte zahlen Sie Ihre Kurtaxe und die zugebuchten Anwendungen 2 Tage vor Abreise zwischen 08:00 und 15:30 Uhr am Empfang.

Kurtaxe: 2,60 €/Person/Tag  
Mit Schwerbehindertenausweis (ab 50%): 1,30 €/Person/Tag

## Telefon

Die Telefone auf den Zimmern sind freigeschaltet. Wenn Sie Gespräche außerhalb des Hauses führen möchten, bitte eine Null vorweg wählen und dann die Null der Vorwahl. Für Gespräche auf das Festnetz beträgt die Gebühr 30 Cent/Minute. Innerhalb des Hauses sind die Gespräche kostenfrei. Ihre Rufnummer, unter der Sie zu erreichen sind, lautet: 05621 707-Zimmernummer.



## Postfächer

Neben dem Empfang befindet sich für jedes Zimmer ein Postfach, in dem Sie wichtige Informationen wie Terminänderungen vorfinden. Bitte schauen Sie mehrmals täglich in Ihr Postfach.

## Öffnungszeiten Cafeteria

Täglich: 14:00 bis 21:30 Uhr

Rauchen ist nur im Innenhof der Cafeteria, auf der Sonnenterrasse und am Hintereingang gestattet.

## Öffnungszeiten Schwimmbad

Montag – Mittwoch: 06:00 – 08:00 Uhr und 15:30 – 22:00 Uhr

Donnerstag: 06:00 – 08:00 Uhr und 18:00 – 22:00 Uhr

Freitag: 15:30 – 22:00 Uhr

Samstag – Sonntag: 06:00 – 22:00 Uhr

Freitags wird das Hallenbad zwischen 07:00 und 09:00 Uhr gereinigt und kann in dieser Zeit nicht genutzt werden. Das Hallenbad ist 8 x 20 m groß, 1,35 m tief und hat eine Temperatur von 30 Grad. Strandkörbe und Sitzbänke stehen zur Verfügung. Bitte bringen Sie Ihre Handtücher mit.

## 24h-Schwesternbereitschaft

Unser Haus verfügt über ein Notrufsystem. Bitte betätigen Sie im Notfall den roten Knopf am Telefon oder die Notrufschnur im Badezimmer.

## Zum Ausleihen im Schwesternzimmer

Rollator: gegen Gebühr

Rollstuhl (mechanisch): gegen Gebühr

Gehstöcke: gegen Pfand

Toilettensitzerhöhung: gegen Gebühr

Bademantel: gegen Gebühr

Fön: gegen Pfand

Weckradio: gegen Pfand

## Sonnenterrasse

Von April bis Oktober ist unsere Sonnenterrasse auf der 1. Etage geöffnet – Liegen, Stühle, Strandkörbe und Lounge-Ecken stehen zur freien Verfügung.

## Zimmerkategorien

Kennen Sie schon unsere Komfort- und Superiorzimmer? Gern laden wir Sie zu einer Besichtigung ein und stellen Ihnen unsere modernen Zimmer vor. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter am Empfang an.

## Zimmerreinigung

Die Zimmer werden täglich von Montag bis Freitag gereinigt. Auf Wunsch ist unser Housekeeping auch gern samstags, sonntags und an den Feiertagen für Sie da. Bitte melden Sie sich am Empfang oder unter -761 bei einer Mitarbeiterin des Housekeepings.